

Prezadas Franquias,

Reforçamos a importância do procedimento referente ao **envio da agenda de coleta de técnicas**, que deve ser realizado com **7 dias úteis de antecedência** e enviado diretamente para a **Administração responsável pelo atendimento da sua franquia na fábrica**.

Com o objetivo de **melhorar a organização e atender melhor as lojas**, foi estabelecido um **dia fixo de coleta para cada franquia**.

A divisão de dias será a seguinte:

- **Segunda-feira:** Rio de Janeiro, Manaus, Campo Grande, Cuiabá
- **Terça-feira:** Belo Horizonte, Balneário, Curitiba, Goiânia
- **Quarta-feira:** Ribeirão Preto, Jaú, Salvador, Maceió, Brasília

⚠ Importante:

Em casos em que a agenda de técnicas precise **acompanhar a agenda de pedidos (novos contratos) em dia diferente do fixo**, a franquia deverá:

1. Enviar a agenda de técnicas **7 dias úteis antes do dia fixo estabelecido**;
2. Alinhar com a Adm. da Fábrica o dia de coleta junto com o pedido.

Nestes casos, a coleta será autorizada.

➔ Este procedimento entra em vigor a partir da data deste comunicado.

Contamos com a colaboração de todos para o cumprimento, garantindo assim mais agilidade e organização nos atendimentos.

Atenciosamente,
Gestão de Franquias – Ornare