

Assunto: Mudança no Prazo para envio de Agendas Expedição de Técnicas/Faltantes/Requisições

Prezados(as) Franqueados(as),

Sabemos que os atrasos têm impactado o processo e entendemos as dificuldades enfrentadas. Para apoiar as franquias, estamos flexibilizando as regras, permitindo que agendem com menos antecedência e aumentem as chances de inclusão na agenda.

Novas regras:

- Envio da agenda **3 dias úteis antes** da coleta;
- Todos os relatórios de técnicas devem estar **100% aprovados pela franquia**;
- **Não serão aceitos na agenda status: em aprovação, com dúvidas ou em produção, exceto faltantes de pedidos**, que podem estar em produção se **aprovados parcialmente**;
- Requisições devem estar liberadas pelo financeiro e com estoque confirmado;
- Faltantes deverão estar prontos ou autorizado parcialmente.

⚠ Lembrete importante:

O preenchimento correto da agenda é responsabilidade da franquia. Campos incompletos ou com erros não serão carregados.

Dias fixos de coleta:

- **Segunda:** Rio de Janeiro, Manaus, Campo Grande, Cuiabá
- **Terça:** Belo Horizonte, Balneário, Curitiba, Goiânia
- **Quarta:** Ribeirão Preto, Jaú, Salvador, Maceió, Recife, Brasília

⚠ Exceção: continua sendo permitido agendar **fora do dia fixo** quando houver **carregamento de novo contrato/pedido**. Neste caso, a **agenda de técnicas poderá seguir como "carona" com o novo contrato** e deverá ser enviada **3 dias úteis antes da coleta do novo contrato, não mais em relação ao dia fixo**.

Atenciosamente,
Gestão de Franquias