

SEDER	PROCEDIMENTO OPERACIONAL		
Procedimento Venda Complementar		Revisão 00	
		Data: 16/05/2023	
Elaborador Marco Shimada	Aprovador	Área Sistemas	Página: 1 de 5

O motivo dessa mudança é permitir a negociação da assistência técnica para o cliente final.

Importante: Cada ocorrência gera 1 contrato. Não tem como negociar mais de uma ocorrência em um contrato.

Procedimento

1 – Até o momento da importação do Metron segue o processo normal de criação de assistência e ocorrência.

No momento que for gerar o pedido/financeiro deverá antes selecionar a ocorrência e clicar na opção “**NEGOCIAR**” para ir a tela de negociação para as assistências de modalidade “**pago pelo cliente**”.

SEDER	PROCEDIMENTO OPERACIONAL	
	Procedimento Venda Complementar	Revisão 00 Data: 16/05/2023
Elaborador Marco Shimada	Aprovador	Área Sistemas

2 – Ao clicar em “**NEGOCIAR**” irá para a tela de negociação, onde deverá ser informado se a condição de pagamento é “**á vista**” ou “**parcelado**”, informar a quantidade de parcelas, os valores de cada parcela e a data de cada parcela, o valor total da ocorrência e aprovar o orçamento.

Orçamento Assistência 1

DADOS NEGOCIAÇÃO

Condição de Pagamento * ONECREDIT

Parcelamento * 1+1 Taxa Financeira ONECREDIT

Primeira Parcela 25/07/2021

Tipo de Venda * Assistência Técnica

Produtos e Ambientes

1 Ambiente Complementar - Assistência 9...

Parcela	Vencimento	Valor (R\$)
Entrada	25/06/2021	12.246,48
1	25/07/2021	12.246,49

Per. 0,00 Pontuação 2,98 Valor Líquido (R\$) 24.270,48 Desconto (%) 0,00

Valor Total (R\$) 24.492,97

VOLTAR **APROVAR ORÇAMENTO**

3 – Após a aprovação do orçamento irá aparecer a tela de resumo da venda, se todos os dados estiverem corretos basta clicar em “**Continuar**”.

NOVO

Projeto CARLOS EDUARDO ZAMBOLINI - 25/06/21

Forma de Pagamento

Selecionar a forma de pagamento padrão para a(s) parcela(s).

Forma de Pagamento Dinheiro

Portador CAIXA LOJA

Entrada

Forma de Pagamento * Valor (R\$) * Dinheiro 12.246,48

Parcela 1 / 1

Forma de Pagamento * Valor (R\$) * Dinheiro 12.246,49

VOLTAR **CONTINUAR**

SEDER	PROCEDIMENTO OPERACIONAL		
	Procedimento Venda Complementar		Revisão 00 Data: 16/05/2023
Elaborador Marco Shimada	Aprovador	Área Sistemas	Página: 3 de 5

4 – Após a confirmação do resumo da venda, deverá clicar em “**FINALIZAR VENDA**” para concluir a venda.

5 – Após finalizar a venda, deverá clicar em “**imprimir contrato**” para aparecer os layouts de contratos e selecionar ao menos 1 contrato qualquer para permitir assinar o contrato.

SEDER	PROCEDIMENTO OPERACIONAL	
	Procedimento Venda Complementar	Revisão 00 Data: 16/05/2023
Elaborador Marco Shimada	Aprovador	Área Sistemas Página: 4 de 5

6 – Ao imprimir o contrato irá alterar o status de *Não impresso* para *Impresso* e o sistema irá permitir assinar o contrato. Nesse momento será importante o usuário copiar o numero do contrato gerado para a liberação financeira e por fim realizar a assinatura do contrato.

7 – Ao assinar o contrato o status de *Não assinado* deverá alterar para *Assinado* e o usuário vai conseguir realizar a liberação financeira. A liberação financeira deve ser feita pelo mesmo usuário que gerou a assistência técnica, o usuário deverá ir na opção: Financeiro > Liberação Financeira.

SEDER	PROCEDIMENTO OPERACIONAL	
	Procedimento Venda Complementar	Revisão 00 Data: 16/05/2023
Elaborador Marco Shimada	Aprovador	Área Sistemas

8 – Na tela de liberacao financeira o usuario deverá selecionar o contrato que gerou e clicar em “Liberacao Financeira”.

9 – Após a liberacao financeira, o usuario deverá ir a tela de assistência técnica selecionar a ocorrencia e clicar em “GERAR/ENVIAR PEDIDO” e a partir desse momento o usuario deverá seguir o mesmo processo de envio do pedido de compra e aprovação no Focco ERP.