

Prezados(as) Franqueados(as) e Gerentes,

Para garantir transparência e previsibilidade no atendimento, comunicamos **atualização de Prazos de Produção:**

- **Novo prazo padrão:** 75 dias úteis, podendo se estender até **85 dias úteis + transporte**, contados a partir da **assinatura do projeto executivo**.
- **Ajuste temporário – Final de Ano:** Projetos executivos assinados entre **01/09/2025 e 15/01/2026** terão prazo estendido para **95 dias úteis**, em função da **parada de férias coletivas**.

**Importante:** A atualização de prazos se aplica também aos pedidos que já estão em produção, tanto para o novo prazo padrão quanto para o ajuste temporário. Os prazos estão sendo atualizados no relatório quinzenal da franquia, conforme o padrão já adotado. Em caso de dúvidas, entre em contato com o Administrador da sua região.

Sabemos que atrasos impactam o relacionamento com os clientes. Para minimizar esses efeitos, recomendamos incluir no planejamento o tempo médio de logística (≈1 semana) e o prazo contratual de montagem (até 10 dias úteis após entrega ou liberação da obra). Essa prática permite absorver possíveis atrasos de 2 a 3 semanas na produção, mantendo a obra dentro do prazo total e preservando a experiência do cliente.

**Melhoria no processo do executivo:** a partir de agora, a revisão e auditoria do projeto executivo ocorrerão **antes da assinatura do cliente**, conforme discutido na reunião de executivistas de 22/09/2025. Essa mudança deve gerar ganho estimado de 10 dias úteis na produção, com impacto positivo esperado já no primeiro semestre de 2026, possibilitando a redução gradual dos prazos.

Estamos confiantes de que, com transparência e trabalho conjunto, superaremos este momento. A produção tem se dedicado intensamente para reduzir gradualmente os prazos e restabelecer a **previsibilidade operacional como antes**, garantindo que os compromissos com os clientes sejam atendidos.

**Atenciosamente,**  
**Gestão de Franquias**